

# CATÁLOGO DE TRÁMITES

| TRÁMITE                         | REQUISITOS   | MEDIO PARA REALIZARLO            | QUIEN PUEDE REALIZARLO  | COSTO DEL TRÁMITE | DURACIÓN DEL TRÁMITE |
|---------------------------------|--|----------------------------------|---|-------------------|----------------------|
| <b>Cancelación del servicio</b> | 1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)<br>2. Copia del contrato.<br>3. Última factura del pago. | Presencial en horario de oficina | El titular.<br>En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular. | Gratuito          | 24 horas.            |
| <b>Reporte de Fallas</b>        | 1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)  | Presencial y vía telefónica      | El titular.<br>En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular. | Gratuito          | 24 horas.            |
|                                 |  |                                  |   |                   |                      |
|                                 |  |                                  |   |                   |                      |
|                                 |  |                                  |   |                   |                      |
|                                 |  |                                  |   |                   |                      |